
UTILISATION DES DONNÉES

FRANCE FLEUR

La notion de « donnée à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679) c'est-à-dire à toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte : nom, prénom, adresse IP, adresse email, etc.

France Fleur affirme son attachement au respect des lois et règlements applicables en matière de protection des données, et s'engage à préserver leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

1 CHAMP D'APPLICATION ET EXCLUSION

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel effectués par France Fleur à partir :

- de son site internet
- de ses applications mobiles,
- lors d'événements organisés par France Fleur,
- et lors des commandes en magasin.

La présente Politique ne s'applique pas aux traitements réalisés sur des sites internet ou applications de tiers pour lesquels France Fleur n'est pas responsable de traitement, et ceci même si lesdits sites sont mentionnés sur les sites de France Fleur.

2 DONNÉES COLLECTÉES

2.1 Les données collectées lors d'une commande à partir du site de France Fleur ou par tout autre vecteur de communication.

Il s'agit des données que vous nous fournissez directement par le biais de formulaires (création de compte, prise de commande ,...).

- Civilité.
- Prénom et nom de famille,
- Adresse postale,
- Age et date de naissance,
- Adresse de courrier électronique,
- Numéro de téléphone,

À tout moment, vous disposez de la faculté de modifier ces informations depuis la méthode qui vous convient.

2.2 Cookies et mesure d'audience

Les cookies sont des fichiers stockés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez et contiennent des informations telles que vos préférences de navigation ou votre statut de connexion.

Lors de la collecte éventuelle par France FLEUR des informations générées par ces cookies, l'adresse IP est rendue anonyme. France Fleur peut utiliser les cookies suivants :

- 1 - techniques (pour faciliter et améliorer vos connexions)
- 2 - de mesure d'audience (pour nous permettre de connaître l'audience des différentes rubriques et pages du site)
- 3 - publicitaires (pour vous adresser de la publicité ciblée en fonction des centres d'intérêts déduits de votre activité sur le site)
- 4 - réseaux sociaux (pour connaître vos habitudes et centres d'intérêt à partir de votre navigation sur internet)

3 UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

France Fleur peut traiter les données à caractère personnel que vous lui avez confiées pour bénéficier de conseils qu'elle déploie en matière d'usage et d'entretien des produits vendus.

France Fleur contribue à informer l'ensemble des clients sur les offres ou des nouveautés en rapport avec l'objet de son commerce.

France Fleur est responsable des traitements de données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- La fourniture de services aux clients pour l'entretien des produits vendus.
- Les promotions et les devis
- Les heures d'ouvertures

4 DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

France Fleur limite l'accès de toutes les données à caractère personnel étant confidentielles, à ses services et à ses partenaires avec lesquels il existe un lien contractuel pour pouvoir exécuter les services rendus aux utilisateurs dans le cadre de son objet. Ainsi, si elle estime la nécessité d'un transfert pour des raisons techniques,

France Fleur peut transférer tout ou partie des données à caractère personnel à des tiers de confiance qui les traitent pour son compte, selon ses instructions, conformément à la présente Politique de protection des données et dans le respect de toute mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

Toutes les personnes ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenues par une obligation de confidentialité et s'exposent à des sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

5 DONNÉES QUE VOUS PARTAGEZ

En publiant votre profil ou d'autres données depuis votre compte sur les réseaux sociaux affiliés à France Fleur, vous consentez à partager vos données à caractère personnel avec les autres membres ou personnes ayant accès au compte France Fleur .

En commandant ou demandant un devis, vous consentez à partager vos données à caractère personnel France Fleur.

6 DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

A partir du 25 mai 2018, toutes les données collectées lors de la création de votre compte et/ou traitées postérieurement à cette date seront conservées pendant une durée [indéterminée](#).

7 SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

France Fleur s'attache à conserver les données à caractère personnel qu'elle traite de manière sécurisée.

Dans cette perspective, France Fleur prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir et empêcher, dans toute la mesure du possible, toute altération, perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Si France Fleur apprenait qu'un tiers auquel elle a communiqué des données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessus, utilise ou divulgue des données à caractère personnel sans respecter la présente Politique ou en violation de la législation applicable, elle prendrait toute mesure pour mettre fin immédiatement à une telle utilisation.

Il est par ailleurs rappelé que chaque utilisateur contribue à la protection de ses données à caractère personnel en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques (par exemple ne pas retranscrire son mot de passe) et aux Conditions Générales d'Utilisation du site de France Fleur

8 STOCKAGE DES DONNÉES

Les bases de données de France Fleur stockent les données à caractère personnel, soit dans celles de prestataires de services avec lesquels France Fleur s'assure du caractère confidentiel (cryptage de données par exemple) ou crée une relation contractuelle dédiée. Dans certains cas, principalement pour des raisons techniques, ces bases de données peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors du pays (y compris en dehors de l'Union Européenne) depuis lequel les données ont été saisies.

Dans ce cas, France Fleur s'assure au préalable par une certification que les destinataires situés en dehors de l'Union européenne respectent les exigences de la Commission européenne en matière de protection des données à caractère personnel et/ou qu'elles ont adhéré aux "Privacy Shield" ou encore que des mesures contractuelles appropriées destinées à sécuriser la transmission des données à caractère personnel ont été prises.

9 DROITS RELATIFS AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET RÉCLAMATIONS

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général relatif à la Protection des Données 2016/679 ("RGPD"), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux traitements de données vous concernant, par courrier à l'adresse se trouvant sur le site ou directement en magasin.

France Fleur s'engage à traiter votre demande dans les plus brefs délais.

10 MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente Politique de protection des données à caractère personnel peut être mise à jour, à tout moment, en fonction des besoins de France Fleur ou si la loi l'exige.

Date de dernière modification : 11/06/2018.

Version : 01.01